

Politique de confidentialité pour les contacts commerciaux

ROBATEL INDUSTRIES s'engage à se conformer aux obligations prévues par Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi du 6 janvier 1978 modifiée « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ».

La **Politique de Confidentialité pour les contacts commerciaux** (« Politique ») décrit quelles catégories de données personnelles ROBATEL INDUSTRIES recueille, les raisons pour lesquelles elles sont recueillies et dans quelles conditions ROBATEL INDUSTRIES, en tant que responsable de traitement, traite vos données personnelles, suite à leur collecte dans le cadre de notre activité commerciale.

La présente Politique a pour but de satisfaire à notre obligation légale de vous informer sur les traitements de données personnelles que nous effectuons en tant que responsable de traitement ainsi que sur vos droits.

ROBATEL INDUSTRIES vous recommande de lire cette Politique dans son intégralité.

Principes généraux

« **Données personnelles** » signifient les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

ROBATEL INDUSTRIES assure le traitement de vos données personnelles. Dans ce contexte, le « **traitement** » signifie notamment toutes opérations de collecte, d'utilisation, de conservation, de divulgation ou de destruction de vos données personnelles.

1) A qui s'adresse la présente Politique ?

La présente Politique s'applique principalement à l'ensemble des contacts commerciaux professionnels de ROBATEL INDUSTRIES (clients, fournisseurs, sous-traitants, partenaires commerciaux (co-traitants, agents/représentants commerciaux, etc.) et prospects) avec lesquels des interactions interviennent au cours et dans le cadre de l'activité commerciale de ROBATEL INDUSTRIES.

2) Quelles données personnelles sont traitées par ROBATEL INDUSTRIES?

Dans un souci de minimisation des données personnelles traitées, ROBATEL INDUSTRIES veille à ne collecter et utiliser que les données pertinentes et nécessaires au regard de ses propres besoins de gestion de ses activités commerciales.

Ainsi, ROBATEL INDUSTRIES recueille, stocke et utilise vos données personnelles lesquelles comprennent :

- **Informations relatives à votre état civil** : nom, prénom, civilité;

Code	Désignation	Rév.	Page
COM	PCO	B	2/ 5

- **Informations relatives à votre vie professionnelle** : coordonnées professionnelles (adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale de votre société), intitulé de poste actuel et/ou antécédent et descriptif de vos activités, rattachement hiérarchique.
- Toute autre donnée personnelle que vous décidez de communiquer à ROBATEL INDUSTRIES dans le cadre de votre relation commerciale.

3) Quelles sont les sources de vos données personnelles ?

Les données personnelles traitées par ROBATEL INDUSTRIES vous concernant sont principalement communiquées par vous-même, dans le cadre d'appels d'offres ou de consultations ou lors de salons professionnels et des réunions de networking.

Il est possible que ROBATEL INDUSTRIES collecte vos données personnelles via les sites Internet de vos sociétés, en encore via des bases de données en ligne (annuaire B2B), ou sur les réseaux sociaux professionnels tel que LinkedIn.

4) La communication de vos données personnelles est-elle nécessaire ?

La communication de vos données personnelles en accord avec les finalités établies au point 5) ci-dessous est **nécessaire** pour les besoins de la relation commerciale entre votre société et ROBATEL INDUSTRIES.

Le refus de fournir les données demandées ou le fait de fournir des données inexactes peut compromettre l'enclenchement ou la poursuite d'une relation contractuelle avec votre société.

Cela étant, vous n'êtes pas obligé(e) de fournir vos données personnelles.

5) Quelles sont les finalités (raisons) du traitement de vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront traitées pour les besoins de plusieurs finalités professionnelles dans le respect de la réglementation applicable. Ces finalités sont les suivantes :

- (a) pour évaluer si ROBATEL INDUSTRIES est en mesure de s'engager une relation commerciale/contractuelle avec votre société ;
- (b) pour maintenir des relations commerciales avec vous et votre société ;
- (c) pour gérer les relations contractuelles avec votre société (exécution ou résiliation d'un contrat) ;
- (d) pour s'assurer de la conformité des produits ou services ;
- (e) pour évaluer la satisfaction de votre société ou de ROBATEL INDUSTRIES ;

6) Sur quels fondements légaux s'appuie le traitement de vos données personnelles ?

Les finalités associées au traitement de vos données personnelles sont basées sur des fondements légaux spécifiques.

Les fondements légaux et justifications des traitements de données à caractère personnel réalisé par ROBATEL INDUSTRIES sont les suivants :

- **pour les finalités (a), (b), (d) et (e)** : l'intérêt légitime de ROBATEL INDUSTRIES à conclure un contrat avec votre société et/ou s'assurer de la pérennité de la relation commerciale ;
- **pour la finalité (a)** : votre consentement dans le cas où vous nous avez communiqué spontanément vos données personnelles ;
- **pour la finalité (c)** : pour les besoins de l'exécution du contrat (y compris la gestion de toute problématique de précontentieux et contentieux) et se conformer aux obligations comptables et administratives.

7) Quels sont les méthodes et les lieux de traitement et de stockage de vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront traitées conformément aux principes d'exactitude, de légalité et de transparence.

ROBATEL INDUSTRIES veille à la mise en place de mesures de sécurité, techniques et organisationnelles, appropriées assurant un niveau élevé de sécurité face au risque d'accès non autorisé, de destruction accidentelle ou illégale, de perte, d'altération et de divulgation non autorisée des données personnelles transmises, stockées ou autrement traitées.

Vos données personnelles seront traitées manuellement ou de manière électronique, à l'aide d'outils automatisés qui assurent la sécurité et la confidentialité des données.

Les données traitées sont stockées dans nos locaux ou, le cas échéant, auprès des prestataires chargés par ROBATEL INDUSTRIES de traiter vos données personnelles.

8) Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle avec votre société et pendant 5 ans par la suite. A l'expiration de la période indiquée, vos données personnelles seront supprimées.

9) A quels destinataires sont communiquées vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont diffusées que dans la mesure où cela est nécessaire pour que ROBATEL INDUSTRIES puisse remplir les obligations prévues par la loi ou la réglementation et / ou pour remplir ses obligations découlant de la relation contractuelle avec votre société.

Vos données personnelles peuvent être partagées avec les sociétés affiliées de ROBATEL INDUSTRIES, des prestataires externes d'audit et certification de comptes, des banques, des cabinets d'avocats, des compagnies d'assurances. Ces entités ou individus agiront en tant que responsables de traitement.

Dans le cadre d'une relation contractuelle, vos données personnelles font l'objet d'un enregistrement et d'un suivi dans l'ERP (« Entreprise Ressource Planning ») de ROBATEL INDUSTRIES.

10) Quels sont vos droits en matière d'information, d'accès, de rectification et de mise à jour de vos données, de limitation et d'opposition au traitement ?

Vous avez le droit d'être informé de l'existence ou non de données personnelles vous concernant en possession de ROBATEL INDUSTRIES.

Vous avez également le droit d'être informé de ce qui suit :

- l'origine des données personnelles ;
- les finalités et modalités du traitement des données ;
- les modalités de traitement des données ;
- l'identité du responsable du traitement et des sous-traitants de celui-ci ;
- l'identité des personnes ou catégories de personnes auxquelles vos données personnelles peuvent être transmises ou à qui vos données peuvent être communiquées en tant que personnes autorisées à traiter vos données.

Vous en avez également le droit de :

- (a) obtenir la mise à jour, la correction et la rectification des données communiquées ;
- (b) limiter le traitement à la finalité pour laquelle vous avez donné votre consentement en acceptant la présente Politique ;
- (c) faire effacer, rendre anonymes ou inaccessibles les données traitées illégalement.
- (d) exiger une déclaration attestant que les tiers à qui ROBATEL INDUSTRIES communique ou diffuse vos données ont été notifiées et que toutes les opérations visées aux points a) et b) ci-dessus ont été effectuées, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort manifestement disproportionné par rapport à votre droit de protection ;
- (e) obtenir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par des dispositifs électroniques, les données personnelles que vous fournissez à ROBATEL INDUSTRIES, et les transmettre, directement ou par l'intermédiaire de ROBATEL INDUSTRIES, à un autre responsable de traitement de données personnelles (appelé droit à la portabilité des données).

Vous avez également le droit de vous opposer, en tout ou partie :

- au traitement, pour des motifs légitimes, de vos données à caractère personnel, y compris les données

	POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE POUR LES CONTACTS COMMERCIAUX	Code	Désignation	Rév.	Page
		COM	PCO	B	5/5

relatives aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.




Pour exercer vos droits, veuillez contacter rgpd@robatel.fr.

Si vous pensez que ROBATEL INDUSTRIES ou un tiers à qui ROBATEL INDUSTRIES a communiqué vos données a violé vos droits, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la **CNIL**, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

La présente Politique n'a pas la nature d'un contrat commercial. Elle ne vous donne aucun droit contractuel et n'implique, de la part de ROBATEL INDUSTRIES, aucune obligation contractuelle.

La présente Politique est consultable sur le site Internet de ROBATEL INDUSTRIES.

ROBATEL INDUSTRIES est susceptible de mettre à jour la présente Politique ou de la modifier à tout moment.

A	E. Cartier 	F. Brouty 	L. Caillat 	15/03/2023
Révision	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur	Date