

Politique en matière de cookies

1. Définitions

- **Site:** Le Site internet robatel.fr objet de la présente Politique en matière de cookies.
- **Internaute(s)** Tout visiteur du Site à partir d'un dispositif informatique.
- **Utilisateur(s)/Utilisatrice(s):** Personne physique ou morale ayant rempli un formulaire d'inscription en ligne ou solliciter une demande de contact via le Site.
- **Service(s):** L'ensemble des Services proposés par robatel.fr.
- **Cookie(s):** Un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Internaute et enregistré au sein de son dispositif informatique.

2. Présentation

- **Propriétaire:** ROBATEL Industries, 12 Rue de Genève, 69740 Genas
- **Créateur** Agence Tasch.
- **RCS:** 433 911 351 RCS Lyon.
- **Responsable de publication:** ROBATEL Industries
- **Hébergeur:** Online SAS - BP 438 - 75366 Paris CEDEX 08

3. Données personnelles collectées

Au travers des différentes fonctionnalités implémentées sur notre Site plusieurs données peuvent être amenées à être collectées, soit directement par notre Site soit au travers de services tierces auxquels vous avez préalablement donné votre accord (Facebook, Twitter, Youtube, Google, LinkedIn, etc.) et pour lesquels il convient de porter un intérêt à la politique de confidentialité que vous avez approuvé. Dans tous les cas les informations personnelles que nous exploitons à des fins autres que statistiques (commerciales ou marketing) sont des informations que vous nous fournissez directement et qui sont réservés dans un cadre interne:

- **Civilité**
- **Prénom**
- **Nom**
- **Entreprise**
- **E-Mail**
- **Adresse**

- **Numéro de téléphone**
- **Photo et/ou son URL**
- **Emplacement Physique**
- **Sexe**
- **Date d'anniversaire**
- **Liste d'amis ou contacts** (Ensemble de services de type social média: Facebook, Twitter, Youtube, Twitter, LinkedIn, etc.)

Révision	Date	Commentaires
A	09/03/2023	Edition initiale

4. Utilisation des données personnelles collectées

4.1. Commentaires

Quand vous laissez un commentaire sur notre Site web, les données inscrites dans le formulaire de commentaire, mais aussi votre adresse IP et l'agent utilisateur de votre navigateur sont collectés pour nous aider à la détection des commentaires indésirables.

Une chaîne anonymisée créée à partir de votre adresse de messagerie (également appelée hash) peut être envoyée au Service Gravatar pour vérifier si vous utilisez ce dernier. Les clauses de confidentialité du Service Gravatar sont disponibles ici. Après validation de votre commentaire, votre photo de profil sera visible publiquement à côté de votre commentaire.

4.2. Médias

Si vous êtes un Utilisateur ou une Utilisatrice enregistré(e) et que vous téléversez des images sur le Site web, nous vous conseillons d'éviter de téléverser des images contenant des données EXIF de coordonnées GPS. Les visiteurs de votre Site web peuvent télécharger et extraire des données de localisation depuis ces images.

4.3. Formulaires

Notre Site utilise plusieurs formulaires de contact, ces formulaires utilisent l'extension pour WordPress GravityForms qui stocke les données que vous saisissez en base de données afin de pouvoir vous adresser un retour suite à une question.

4.4. Formulaires de souscription

Notre Site peut être amené à vous soumettre des formulaires vous proposant le téléchargement de contenu (Guide PDF, Guide vidéo) et/ou la souscription à une campagne d'e-mail (newsletter, programme de diffusion de contenu). Afin de garantir que cette souscription découle d'un choix délibéré de votre part nos formulaires mentionnent clairement l'usage qui sera fait de vos données sous la forme d'une case à cocher.

4.5. CRM

Nous pouvons intégrer à notre Site un outil de gestion de relation client de type CRM, qui nous remontra des données nous permettant d'associer des étiquettes à votre profil et/ou d'analyser votre parcours utilisateur. Ces informations nous donnent l'opportunité de nous améliorer et de vous soumettre du contenu pertinent. Les données personnelles stockées par notre logiciel (Agile CRM) sont accessibles uniquement à nos administrateurs et ne sont aucunement transférées à des partenaires tiers.

5. Cookies

5.1. Est-ce que nous utilisons des Cookies ?

Oui, les Cookies nous permettent de mémoriser des informations afin d'améliorer l'accès à notre Site et identifient les visiteurs réguliers. Plus généralement les Cookies améliorent l'expérience des utilisateurs grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des Cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre Site.

Préférences

Design Lab participe et est conforme à l'ensemble des Spécifications et Politiques du Transparency & Consent Framework de l'IAB Europe. Elle utilise la Consent Management Platform n°92. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment.

Révision	Date	Commentaires
A	09/03/2023	Edition initiale

La CNIL met à votre disposition des informations sur la manière de maîtriser plus drastiquement ces Cookies ([cliquez ici](#))

[Réglages Cookies](#)

5.2. Ce que nous permettent les cookies

Ces Cookies nous permettent d'améliorer la navigation en enregistrant des préférences de configuration (langues, résolution, affichage, etc.), d'optimiser la sécurité en bloquant l'accès simultané à plusieurs Utilisateurs qui tentent d'accéder à certains contenus identiques, à mémoriser les informations personnelles relatives à un formulaire que vous avez rempli lors de votre inscription à l'un de nos services, à mémoriser les produits et/ou services que vous avez commandés jusqu'à la page de confirmation de votre commande, de permettre la mise en cache des pages de notre Site ou de nos services pour un accès plus rapide à ces diverses pages.

5.3. Cookies de commentaires

Si vous déposez un commentaire sur notre Site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie et Site web dans des Cookies. C'est uniquement pour votre confort afin de ne pas avoir à saisir ces informations si vous déposez un autre commentaire plus tard. Ces Cookies expirent au bout d'un an.

5.4. Cookies de compte

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce Site, un Cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les Cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

Lorsque vous vous connecterez, nous mettrons en place un certain nombre de Cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un Cookie de connexion est de deux jours, celle d'un Cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre Cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le Cookie de connexion sera effacé.

En modifiant ou en publiant une publication, un Cookie supplémentaire sera enregistré dans votre navigateur. Ce Cookie ne comprend aucune donnée personnelle. Il indique simplement l'ID de la publication que vous venez de modifier. Il expire au bout d'un jour.

5.5. Cookies de Services externes

Notre Site peut délivrer certains contenus par l'intermédiaire de services tiers tels que:

- **Des boutons de partage** (Twitter, Facebook, LinkedIn, Google, etc.)
- **Des listes de tweets** (Twitter)
- **Des listes de photos** (Instagram, Pinterest, etc.)
- **Des vidéos** (Youtube, Vimeo, etc.)

Ces fonctionnalités utilisent des Cookies tiers directement déposés par ces services. Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de la présence de ces Cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez. Vous pouvez à tout moment paramétrer vos préférences en cliquant sur le bouton présenté à l'article 5.1.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la documentation liée à chacun de ces services:

Révision	Date	Commentaires
A	09/03/2023	Edition initiale

- [Google](#)
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Linkedin](#)

- [Snapchat](#)
- [Pinterest](#)
- [Instagram](#)
- [AddThis](#)

Au cas où nous aurions omis l'un des services employés nous vous suggérons de taper dans Google une requête du type "nom_du_service + cookie" (ex: twitter cookie).

5.6. Cookies de statistiques d'audience

Dans le but d'analyser la navigation et l'utilisation de notre Site nous pouvons être amenés à utiliser des services proposés par des prestataires tiers tels que Google Analytics, Mix Panel, amplitude ou encore HotJar. Ces prestataires recourent aux Cookies afin d'extraire des informations tel que l'url de provenance, la fréquence à laquelle vous utilisez les Services, les événements liés à l'utilisation du Service, les données d'utilisation, les données sur les performances, et l'endroit à partir duquel l'application a été téléchargée.

Afin d'empêcher Google Analytics de collecter des informations au travers de notre Site ou d'autres sites que le nôtre vous pouvez utiliser des outils tels que décrits ici.

Ces Cookies nous permettent d'obtenir les volumes de fréquentation de notre Site et de nos Services comme le nombre de visites, de visiteurs uniques, de pages vues et des informations sur l'utilisation des catégories, des contenus visités et des parcours de navigation empruntés.

La suppression de ces Cookies n'a pas d'impact concernant la navigation sur notre Site ou sur l'utilisation de nos Services. Cependant, le fait de refuser ces Cookies aura pour effet d'afficher des contenus éditoriaux non adaptés à vos centres d'intérêt, rendant moins efficace la remontée de problèmes techniques sur notre Site.

Votre adresse IP est aussi temporairement collectée afin de déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Celle-ci est immédiatement anonymisée après utilisation. Nous ne pouvons donc en aucun cas remonter par ce biais à une personne physique.

Les données personnelles recueillies (identifiant du cookie) sont conservées sur notre Site pour une durée de 24 mois. Elles ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Vous pouvez choisir de refuser les Cookies et l'analyse statistique de vos données de navigation par l'intermédiaire du gestionnaire de préférences accessible par le bouton présenté à l'article 5.1.

Afin d'améliorer le parcours utilisateur et la qualité de nos prestations, nous pouvons employer des systèmes de tracking rattachés à un outil de gestion de relation client (CRM). Ces outils implémentent des Cookies afin de remonter des informations tel que les parcours de pages suivis, des actions effectués (clics, soumission de formulaire), etc.

Révision	Date	Commentaires
A	09/03/2023	Edition initiale

5.7. Cookies de publicité

Notre Site est susceptible d'employer des outils publicitaires de tiers qui nous donnent la possibilité de communiquer sur nos Services sur un réseau de support comme d'autres sites que vous visitez et d'autres applications que vous employez.

La publicité affichée dépendra d'une multitude de critères comme les pages consultées, votre âge, votre sexe, vos données démographiques, vos recherches, le contenu généré par l'Utilisateur, vos intérêts et d'autres informations émanant de votre personne.

Pour nous aider à placer ces publicités ciblées sur d'autres sites Web ou dans des applications mobiles nous employons des services tiers tel que Google, Facebook, LinkedIn, Twitter, etc. Ce type de services fait usage des cookies ou autres technologies de suivi sur votre ordinateur, téléphone portable ou autre appareil pour recueillir des informations sur votre utilisation des Services.

Nous ne disposons pas d'accès à l'emploi de Cookies ou autres technologies de suivi placés par des technologies publicitaires, serveurs publicitaires, réseaux publicitaires tiers non affiliés, ou d'autres tiers non affiliés, sur vos périphériques utilisés pour accéder aux Services. Les présentes ne peuvent en aucun cas régir cette utilisation.

Afin de comprendre comment vous pourriez bloquer l'emploi de ces services nous vous recommandons de consulter le contenu présent sur les paramètres d'annonces de Google [ici](#), la [Network Advertising Initiative](#), ou encore la [Digital Advertising Alliance](#).

Concernant l'affichage sur votre smartphone, chaque constructeur met en place de la documentation sur la manière de gérer ses préférences en matière de Cookie, nous vous invitons donc à vous y référer.

Nous ne contrôlons ni les liens fournis ci-dessus et ci-dessous pour désactiver la publicité ciblée ni la décision d'une entreprise donnée de proposer de tels dispositifs de désactivation. Nous ne sommes pas responsables des choix que vous faites lorsque vous utilisez ces options, ni leur disponibilité dans le temps ni leur précision.

Retrait des listes de remarketing

Afin de vous permettre de vous retirer de nos listes de reciblage publicitaire sur des sites tierces (Réseau Google Display, Facebook, Instagram, etc.) nous avons mis en place une page permettant de vous retirer de toutes les listes lorsqu'elle est consultée. Cliquez sur le bouton ci-contre pour accéder à cette page. Pensez à consulter cette page avec l'ensemble des navigateurs et périphériques avec lesquels vous êtes susceptible d'avoir déjà visité notre site.

[Retrait des listes](#)

5.8. Configuration des cookies dans votre navigateur

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

- [Safari iPhone et iPad](#)
- [Firefox](#)
- [Opéra](#)

Révision	Date	Commentaires
A	09/03/2023	Edition initiale

6. Utilisation et transmission de vos données personnelles

6.1. Durées de stockage de vos données

Si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les Utilisateurs et Utilisatrices qui s'enregistrent sur notre Site (si cela est possible), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les Utilisateurs et Utilisatrices peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur nom d'Utilisateur·ice). Les gestionnaires du Site peuvent aussi voir et modifier ces informations. Les informations destinées à des fins marketing sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans et les données relatives à la facturation pendant 6 ans maximum.

6.2. Réclamations sur vos données

Si vous avez un compte ou si vous avez laissé des commentaires sur le Site, vous êtes en droit d'effectuer plusieurs requêtes. Un formulaire ([ici](#)) a été mis à votre disposition afin de pouvoir effectuer une réclamation sur vos données personnelles, une demande de modification, une demande d'effacement, ou encore une demande d'export.

7. Informations supplémentaires

7.1. Comment nous protégeons vos données

Afin d'assurer la protection de vos données nous employons au maximum des outils conformes à la législation applicable en matière de protection des données personnelles notamment le RGPD. Nous intégrons à notre solution WordPress des plugins de qualité dont le support est assuré par une offre payante. Nous appliquons le plus régulièrement possible les dernières versions des patches de sécurité à notre solution.

Pour rester au fait des dernières possibilité en matière de mise en conformité à la RGPD nous effectuons une veille régulière à ce sujet.

7.2. Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données

En cas d'attaque importante présentant des risques pour vos données nous préviendrons la CNIL et vous-même afin que vous puissiez prendre les dispositions nécessaires.

8. Informations de contact

Pour toute demande d'information veuillez contacter ROBATEL Industries en remplissant le formulaire de contact ([cliquez ici](#)).

Révision	Date	Commentaires
A	09/03/2023	Edition initiale